

A **Impacta Negócios** oferece o serviço de terceirização financeira, administrativa e comercial com **foco em Empresas de Prestação de Serviços** de pequeno e médio porte, com o intuito de reduzir a sua estrutura operacional, diminuir os custos e economizar recursos da administração da sua Empresa, trazendo melhor custo/benefício.

Diante disso, o Empresário precisa investir seu tempo na atividade que se preparou para exercer, cuidar do seu negócio e fazer o que realmente sabe.



PORQUE TERCEIRIZAR O SETOR FINANCEIRO DE SUA EMPRESA?

A terceirização consiste em transferir a terceiros a execução de tarefas para as quais a relação custo/benefício da execução interna não é das mais vantajosas, seja do ponto de vista financeiro, de qualidade, ou mesmo de especialidade.



Essa prática surgiu inicialmente nas áreas de apoio como conservação e limpeza, assistência médica e alimentação de funcionários. Hoje em dia, sob o impacto das novas estratégias de gestão, as atividades empresariais já adotam terceirização em outras áreas, além daqueles ligados à logística, tais como operações relacionadas com processamento de dados, assistência jurídica, contábeis, financeira, cobrança ativa e receptiva, emissão de boletos, vendas de produtos e várias outras.

QUAIS AS VANTAGENS DE TERCEIRIZAR?

- **Aumento da Produtividade;**
- **Profissional especializado;**
- **Processos de trabalho definidos;**
- **Maior lucratividade;**
- **Redução de despesas operacionais;**
- **O valor investido com a terceirização é menor do que a contratação de um assistente administrativo, que precisa ainda ser orientado para realizar o trabalho;**
- **Redução dos custos trabalhistas.**



SERVIÇOS:

- Conciliação extrato Bancário;
- Contas a Pagar;
- Contas a Receber (Faturamento e Emissão de Boletos);
- Fluxo de Caixa;
- Demonstração de Resultado do Exercício - DRE;
- Relatórios semanais e mensais mostrando a posição da carteira;
- Emissão de Nota fiscal de venda/prestação serviço e envio direto para o cliente, juntamente com boleto de cobrança ou através da rede bancária;
- Inclusão e gerenciamento das obrigações a pagar, bem como separação dos documentos para envio a contabilidade.
- Serviço de cobrança ativa e receptiva;
- Notificação extra judicial de cobranças;
- Ações de cobrança judicial;
- Venda de produtos (representações);
- Central de suporte ao cliente para habilitação de equipamentos de segurança on-line, manuseio de aplicativos, cadastro de cercas eletrônicas e ferramentas necessárias de cada sistema conforme contratação pré-determinada pela Empresa Contratante;
- Central 24 Horas atendimento a clientes do contratante (terceiros) com monitoramento de alarmes residenciais, comerciais, câmeras, pessoas, animais, veículos e tudo que seja móvel;
- Retenção de clientes.



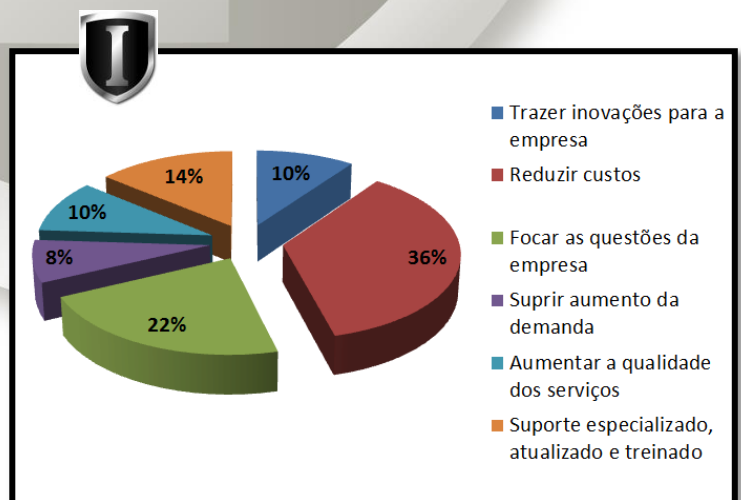
Não fazemos RH ou contratações de funcionários CLT para as empresas em que prestamos serviços.

ADMINISTRAÇÃO DA CARTEIRA:

Se pararmos para pensar quanto tempo do dia gastamos em emitir NF, boletos, pagar contas, controlar o banco, fluxo de caixa, fechamento mensal, entre outros, veremos que não é pouco.

O custo operacional das empresas demanda contratações e encargos trabalhistas, VT, VR e gerenciamento, espaço físico, despesas de energia, estrutura em mobília, computadores, manutenções, servidores, data center, material de escritório, impressoras, segurança dentre outros.

Focar em conseguir mais clientes, atendê-los de forma mais eficaz poder ser muito mais rentável do que perder seu tempo com a parte burocrática.



A **Impacta Negócios** faz isso para você, oferece terceirização de serviços e permite que seus clientes foquem seus esforços na área comercial e terceirizam a administração empresarial.

COBRANÇA ATIVA E RECEPTIVA:

Nesta fase é oportunizada ao devedor uma gama de possibilidades objetivando o acerto do débito de forma amigável.

Com uma abordagem eficaz, que emprega profissionalismo e seriedade, as negociações sempre apresentam opções que procuram viabilizar a resolução dos débitos.

Sustentamos o princípio que o êxito nesta fase é sem sombra de dúvidas o melhor desfecho para ambos os interessados.

Aliviados das custas judiciais, e do acúmulo de maiores encargos decorrentes do lapso temporal entre o vencimento e os atuais dias o devedor poderá usufruir de parcelamento ou quitação imediata com total agilidade na liberação de restrições aos órgãos restrição ao crédito, gravames, hipotecas e/ou alienações. Efetuamos cobrança em qualquer parte do país.

Nosso software é 100% on-line, aonde a Empresa que fez a contratação tem acesso a todas as informações pertinentes a sua carteira de cobrança bem como ao acompanhamento das negociações realizadas e/ou em andamento, proporcionando assim agilidade, confiabilidade e transparência para ambas as partes.

A área de cobrança pode receber demandas receptivas (onde receberá ligações) e ativas (onde fará ligações). Há negociadores que realizam e recebem contatos, o que chamamos de operações de atendimento misto. O comprometimento na cobrança precisa ser além da lucratividade ou ganhos com qualidade e produtividade. Não adianta a empresa cobrar se não recebe.

Os índices devem ser quantitativos e qualitativos tanto nas ações de ativo como receptivo.

As demandas de ativo são possíveis em diversas ações em que há oportunidade de agregar valor ao cliente em seus produtos e/ou serviços já existentes, em períodos da operação, onde há períodos que a operação está mais ociosa. Todos os canais de cobrança devem ser mensurados e terem foco nos mais eficientes, dependendo do perfil do cliente.



Outro aspecto fundamental para acompanhar as evoluções das cobranças no ativo é a ferramenta de monitoração, cuja implementação prática deve estar já estruturada, permitindo sempre a sugestão de abordagens mais orientadas e com foco do cliente direcionado as metas.

Somente após serem esgotadas todas as possibilidades de acordo amigáveis, através de ligações, SMS, cartas de cobrança, é enviado ao Departamento Jurídico para o recebimento judicial.



COBRANÇA JUDICIAL:

A cobrança Judicial é iniciada assim que as tratativas amigáveis forem esgotadas, evitando assim que o credor necessite contratar outra empresa ou profissional para atuar judicialmente.

Quando você não consegue um acordo com o devedor, tomamos medidas judiciais para que as pendências sejam quitadas.

Nesta modalidade, as ações podem ser realizadas em todo o país para solicitar a devolução dos valores através da penhora, em casos específicos, também é possível solicitar a falência de seu devedor.

Ao iniciar a fase judicial, os profissionais utilizam todas as informações colhidas na fase anterior, o que se ganha em tempo e redução de custos (despesas de condução de oficiais de justiça em busca da localização do devedor / bens), entre outros.

Passo a passo:

- 1). Solicitamos o pagamento pelas vias judiciais através de ações como: Cobrança, Monitória, Execução e Cambial;
- 2). Não havendo retorno, é possível peticionar o levantamento de bens móveis e imóveis para penhora e até o bloqueio de contas correntes, sejam de pessoas físicas ou jurídicas.
- 3). Havendo êxito, você pagará um pequeno percentual do valor recuperado. Caso nossas soluções não lhe tragam resultados positivos, você não terá custos com honorários.



VANTAGENS DA TERCEIRIZAÇÃO DE CONTAS A PAGAR E RECEBER:

Com a terceirização de contas a pagar e receber, as empresas reduzem os custos com profissionais especializados, estações de trabalho, equipamentos de informática e demais gastos para manutenção dos serviços.

A Impacta Negócios é extremamente preparada para elaborar um plano de trabalho organizado para o setor, dessa forma, são feitos lançamentos de contas a pagar e receber corretamente, projeções de recebimentos, cobranças de inadimplentes e emissão de relatórios periodicamente.



A terceirização de contas a pagar e receber é uma escolha inteligente que otimiza a administração de um setor muito importante nas empresas.

O cliente pode acompanhar todas as despesas recorrentes através do fluxo de caixa e relatórios personalizados emitidos nos serviços de terceirização de contas a pagar e receber, além disso, são feitas reuniões periódicas para apresentação dos resultados para que a empresa fique a par de toda situação gerencial.

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA:

Realizar o levantamento de todas as contas bancárias utilizadas pela empresa, e comparar cada lançamento dos extratos bancários com o seu controle financeiro.

Cada centavo que entra ou saiu das contas da empresa precisa ser registrado. Somente assim o empresário saberá exatamente o saldo de sua empresa.

CENTRAL DE RASTREAMENTO E MONITORAMENTO:

Nossa Central de Monitoramento executa todos os procedimentos pré-determinado pela empresa contratante conforme determinação de seus clientes 24 Horas por dia. Em caso de roubo, furto ou qualquer tipo de emergência, o usuário deve ligar imediatamente para a Central de Monitoramento 24 Horas **0800**, e informar sua identificação e a senha que é pessoal e intransferível.



Com essas informações a Central de Monitoramento e Rastreamento 24 Horas conecta-se ao sistema via dados e aciona o rastreamento/monitoramento e inicia a tomada de providencias conforme pré-determinado pelo usuário da empresa Contratante.



No caso do acionamento do **botão SOS** (emergência), a Central de Rastreamento 24 Horas recebe automaticamente o acionamento e executa a tomada de providencias conforme prévia determinação do Usuário, acionando as autoridades competentes e a família ou a quem indicar.

A Central de Monitoramento e Rastreamento 24 horas possui 0800, com operadores treinados, computadores de última geração, roteadores, geradores de eletricidade a diesel com capacidade de sustentar toda operação, contando com nobreak na geradora.

Toda operação na Central possui redundância entre os sistemas, a operação para o envio e recebimento de dados e sinais é suportada através de várias portas de comunicação com quem mantém parceria além de contar com Data Center.



A operação é executada com softwares desenvolvidos especialmente para as Centrais de Monitoramento 24 Horas. O sistema telefônico DDR trabalha em sequencial para que não ocorra congestionamento de chamadas.

BOTÃO SOS – EMERGÊNCIAS:

Uma das melhores características dos rastreadores veiculares ou pessoal é o botão SOS, que dá ao usuário acesso imediato a Central de Rastreamento e Monitoramento 24 Horas e aos membros da família em caso de emergência tanto no que se refere à segurança ou a saúde. Se o usuário precisa de alguma ajuda, seja urgente ou não, basta pressionar o botão SOS.

O Operador da Central de Rastreamento 24 Horas recebe automaticamente o alerta de que está ocorrendo alguma anormalidade e assim é acionado o rastreamento e a tomada de providencias conforme orientação pré-determinada no Formulário de Procedimentos, e acionada as autoridades competentes.

CENTRAL DE TESTES:



A **GR Monitoramento** oferece **mensalmente** testes gratuitos para recepção de pânico e rastreamento do sistema e bloqueio para verificação do pleno funcionamento conforme área de cobertura.

Este teste consistirá na verificação regular das condições de uso e funcionamento do sistema, de acordo com a intensidade dos sinais. Para sua maior segurança é obrigatório no mínimo um teste mensal, sempre avisando que se trata de teste.

TREINAMENTO VIRTUAL:

O Treinamento Virtual é uma ferramenta gratuita feita para clientes da GR Monitoramento e oferece oportunidade de capacitação sobre produtos e aplicações de forma rápida e acessível, totalmente on-line.

Dessa maneira, o usuário poderá ter todo suporte necessário para ativação do sistema de segurança, modos de rastreamento, cadastro de aplicativo no celular, programação, cadastro de e-mails, senha e todas as ferramentas que o sistema oferece.



A **Impacta Negócios** terceiriza os serviços de sua empresa conforme as suas necessidades, ligue e solicite uma visita **11 4858-4888** – contato@impactanegocios.com.br