



CERTIFICADO

DADOS DO PRODUTO			
CERTIFICADO:	PRODUTO: ASSISTÊNCIA 24 HORAS RESIDENCIAL		PERÍODO DA COBERTURA / / a / /
DADOS DO CLIENTE			
NOME DO CLIENTE:			
ENDEREÇO:			
BAIRRO:		CIDADE:	ESTADO:
CEP:	ESTADO CIVIL:		DATA DE NASCIMENTO:
CPF/CNPJ:	RG:		SEXO: ☐ Masculino - ☐ Feminino
PAÍS DE RESIDÊNCIA: BRASIL	TELEFONE FIXO: ()		CELULAR: ()
E-MAIL:			
DADOS DO USUÁRIO – LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS			
NOME DO USUÁRIO:			
ENDEREÇO:			
BAIRRO:		CIDADE:	ESTADO:
CEP:	ESTADO CIVIL:		DATA DE NASCIMENTO:
CPF/CNPJ:	RG:		SEXO: ☐ Masculino - ☐ Feminino
PAÍS DE RESIDÊNCIA: BRASIL	TELEFONE FIXO: ()		CELULAR: ()
E-MAIL:			
☐ CASA ☐ APARTAMENTO		☐ INCLUSÃO ☐ ALTERAÇÃO	PLANO: ☐ SILVER ☐ GOLD
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO = CONTRATO 12 (DOZE MESES)			
À VISTA ANUIDADE: R\$ _____ Forma de Pagamento: ☐ VISA ☐ MasterCard ☐ American Express ☐ Boleto ☐ DEPÓSITO BANCÁRIO			
PARCELADO:	ENTRADA: R\$ _____ + 12 PAGAMENTOS DE R\$ _____ TOTAL R\$ _____ ☐ VISA ☐ MasterCard ☐ American Express ☐ Boleto - Boleto: ☐ com monitoramento - ☐ sem monitoramento		

- ✓ O Usuário terá direito aos serviços após o pagamento e 72 horas do início da vigência que é de 12 (doze) meses.
- ✓ Qualquer pagamento em atraso a Assistência 24 Horas não terá obrigação de efetuar qualquer tipo de serviço. Declaro para os devidos fins e efeitos que a residência acima descrita encontra-se em perfeito estado de uso e conservação na presente data.
- ✓ Declaro que as informações contidas neste documento são verdadeiras e que li e recebi nesta data o certificado da **Impacta Negócios** e as condições gerais dos serviços, concordando com todos os termos nele contido, tendo ciência do pagamento mensal para utilizações dos serviços conforme as condições acima, bem como que deverei estar em dia com os pagamentos para ter acesso aos serviços, tendo ciência de que em caso de inadimplência os serviços estarão suspensos sem necessidade de qualquer aviso.
- ✓ As especificações dos serviços e condições gerais da contratação estão disponíveis no site www.impactanegocios.com.br, os serviços discriminados no verso deste estão subordinados aos procedimentos descritos no regulamento de assistência juntamente com os limites de serviços de cada assistência (serviço), devendo o cliente se atentar para o contato obrigatório e direto com a Central de Atendimento conforme telefones no Cartão do Usuário para ter direito aos serviços de assistência necessários.
- ✓ **Declaro ainda ter ciência que a cobertura dos serviços excluem residência ou apartamento de veraneio ou que não possa ser caracterizada como habitual e permanente do usuário e residências ou conjuntos comerciais.**
- ✓ Declara o cliente/usuário, assim concordando, que a empresa poderá contratar terceiros para realização dos serviços, que serão habilitados e treinados pela empresa-contratada, para atendimento dos consumidores, onde sempre será exibido aos usuários as credenciais (tipo crachá ou outro documento de credenciamento de que presta serviços para a empresa).

- ✓ Este documento é um resumo do regulamento de assistência, para mais informações acesse o documento completo em nosso site no endereço: www.impactanegocios.com.br, em Manual do Usuário.
- ✓ Declara o cliente, que a anuência e concordância de todas as condições da Assistência 24 Horas e suas respectivas cláusulas contratuais constantes do contrato, se darão tanto por assinatura do presente certificado, como pelo pagamento do primeiro boleto ou mesmo através de e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação, sendo que em quaisquer destas hipóteses declara que tomou conhecimento de todos os termos e condições da Assistência 24 Horas.

OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS DEVERÃO SEMPRE SER SOLICITADOS NA CENTRAL DE ATENDIMENTO NOS TELEFONES DESCRITOS NO MANUAL E CARTÃO DO USUÁRIO

- ✓ O plano de assistência poderá ser cancelado pelo Usuário em até 7 (sete) dias da data da contratação, desde que não tenha utilizado o serviço, pelo mesmo meio que contratou.
- ✓ Após este prazo, o contrato está em pleno vigor devendo arcar com todas as parcelas pendentes até o termino do contrato de 12 (doze) meses, ficando com o serviço a disposição em relação ao período de vigência contratado.
- ✓ O contrato terá a duração mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de sua contratação, do primeiro pagamento via Depósito ou cartão de crédito que comprove a contratação dos serviços, pelo que havendo comprovação do primeiro pagamento, o cliente estará dando seu aceite a todas às clausulas e limitações dos serviços.
- ✓ A multa pela quebra contratual antes do período de 12 (doze) meses será o equivalente a: o número de meses faltantes multiplicado pelo valor da mensalidade vigente no mês do pedido da rescisão.
- ✓ O Contratante declara e aceita, que a multa pela quebra antecipada é devida, em razão do alto investimento para a feitura dos serviços, tais como a contratações, telefonia móvel, Data Center, dentre outras funcionalidades disponíveis ao Contratante.
- ✓ O serviço poderá ser prorrogado por prazo indeterminado, sua rescisão unilateral só poderá ocorrer com prévio aviso, por escrito e de forma inequívoca, com 60 (sessenta) dias de antecedência após o termino do contrato.
- ✓ A Assistência 24 Horas fica isenta de qualquer responsabilidade em relação a quaisquer objetos ou pertences deixados no interior da residência, antes, durante ou após a assistência realizada, não lhe cabendo providenciar qualquer indenização nesse sentido.

Não será permitida a troca de residência assistida após o primeiro atendimento fornecido.



RESUMOS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA 24 HORAS RESIDENCIAL



RESUMO DOS SERVIÇOS (S= SIM - N= NÃO)	PLANO	
	SILVER	GOLD
ENCANADOR	S	S
CHAVEIRO	S	S
ELETRICISTA	S	S
VIDRACEIRO	S	S
TROCA DE RESISTÊNCIA DE CHUVEIRO	S	S
COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS	S	S
LIMPEZA	S	S
SEGURANÇA E VIGILÂNCIA	S	S
FIXAÇÃO DE ANTENA	S	S
DESENTUPIMENTO	S	S
CONCERTO DE FOGÃO E MICRO ONDAS	N	S
CONCERTO DE GELADEIRA E FREEZER	N	S
CONCERTO DE LAVA ROUPA E SECADORA	N	S
TV CONVENCIONAL, PLASMA E LED	N	S
SOM, CD E DVD	N	S
HOME THEATER E SEMELHANTES	N	S

Assinatura do Cliente

Impacta Negócios